



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS
OFICINA DE PERSONAL



¡Estrategia de Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición cuentas - 2017;

JAIRO IVAN FRIAS CARREÑO

UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

Compromiso por la Paz y el Desarrollo Regional

VIGENCIA 2016



Unillanos: Compromiso por la Paz y el Desarrollo Regional
Kilometro 12, via Pto Lopez, Vereda Barcelona, Villavicencio, Meta – Colombia
Conmutador: 6616800, ext. 111 – 164 – Sede Barcelona
6616900, Sede San Antonio

www.unillanos.edu.co – Correo: recurso_humano@unillanos.edu.co





UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS OFICINA DE PERSONAL

Rendición de Cuentas:

Es “la acción, como deber legal y ético, que tiene todo funcionario o persona de responder e informar por la administración, el manejo y los rendimientos de fondos, bienes o recursos públicos asignados y los resultados en el cumplimiento del mandato que le ha sido conferido”.

También se puede decir que es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos e informar y explicar sobre el cumplimiento de la misión institucional. Es un proceso permanente, que debe demarcar una relación de doble vía entre el Institución, los ciudadanos y los actores interesados en conocer los resultados de los compromisos adquiridos con el gobierno y la comunidad académica.

La Universidad de los Llanos como ente universitario autónomo, vinculada al Ministerio de Educación Nacional, y dando cumplimiento al mandato constitucional de participación ciudadana y a las directrices establecidas por el Gobierno Nacional, en cuanto a promover la gestión transparente de las entidades públicas es obligatorio exponer al público en general mediante la rendición de cuentas los avances al cumplimiento de los objetivos y metas propuestas a realizar en la administración.

La Universidad de los llanos le apunta para incentivar a la participación en la Rendición de Cuentas 3 componentes visibles mediante esta estrategia:



Información



Unillanos: Compromiso por la Paz y el Desarrollo Regional
Kilometro 12, vía Pto Lopez, Vereda Barcelona, Villavicencio, Meta – Colombia
Conmutador: 6616800, ext. 111 – 164 – Sede Barcelona
6616900, Sede San Antonio

www.unillanos.edu.co – Correo: recurso_humano@unillanos.edu.co





UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS OFICINA DE PERSONAL

Es la presentación de los documentos que dan cuenta de la gestión pública de la Institución, desde la fase de planeación hasta el control y evaluación los resultados y logros del Gobierno. Se refiere a la disponibilidad, exposición y difusión de los datos, estadística, documentos, informes, entre otros.

Diálogo

*Se refiere a los espacios propiciados por las entidades públicas para proporcionar información a los ciudadanos. Como el objeto de la Rendición de Cuentas es explicar y justificar las acciones y ejecuciones del Gobierno, este componente constituye la herramienta por la cual los administradores de lo público visibilizan el estado de sus programas de gobierno para la exposición de los criterios utilizados para tomar las decisiones, tanto la existencia de diálogo y la posibilidad de incidencia de otros actores en las decisiones a tomar. En esa medida, Universidad dispone de varios canales de participación tales como: **Correo electrónico exclusivo** para este asunto, **Página web** con sección de 'Rendición de Cuentas' donde se pueden formular **preguntas, atención telefónica** y las cuentas oficiales en las **redes sociales** para permitir a los usuarios seleccionar temas de su interés y formular preguntas antes, durante y después de la audiencia pública.*

Incentivos

Consisten en la existencia de mecanismos de corrección de las acciones de estímulo por su adecuado cumplimiento o de castigo por el mal desempeño. Durante el desarrollo de la rendición de cuentas, estimulando la participación a los funcionarios y ciudadanos, para los primeros la Entidad ofrece capacitación acerca del proceso de rendición de cuentas. Son los estímulos que se otorgan a los funcionarios o entidades que organizan la actividad, y a los ciudadanos que participan de ella.

Para las entidades se ofrece capacitación a servidores públicos, bancos de buenas prácticas y hasta premio de alta gerencia. Por su parte, los ciudadanos tienen la posibilidad de participar como veedores, promoción y difusión en medios sobre el sentido de la Rendición de Cuentas y generación de espacios para propiciar el debate e intercambio de reflexiones.

Selección de acciones de incentivos



Unillanos: Compromiso por la Paz y el Desarrollo Regional
Kilometro 12, vía Pto Lopez, Vereda Barcelona, Villavicencio, Meta – Colombia
Conmutador: 6616800, ext. 111 – 164 – Sede Barcelona
6616900, Sede San Antonio

www.unillanos.edu.co – Correo: recurso_humano@unillanos.edu.co





UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS OFICINA DE PERSONAL

La política nacional estableció como objetivo: “Promover comportamientos institucionales de rendición y de petición de cuentas –en las entidades y en la ciudadanía, respectivamente–, a partir de la generación de buenas prácticas de rendición de cuentas y mediante la promoción de iniciativas ciudadanas de petición de cuentas a la administración pública”.

Con base en este propósito los incentivos se refieren a aquellas prácticas de las entidades públicas, tanto para servidores públicos como ciudadanos, que refuerzan el comportamiento de estos hacia el proceso de rendición de cuentas. Se trata entonces de adelantar acciones que contribuyan a la interiorización de la cultura de rendición de cuentas en los servidores públicos y ciudadanos.

Por lo tanto, las acciones de incentivos se tienen previstas para ser ejercicios de motivación de diversa índole, premios o sanciones, frente a los comportamientos que un actor espera de otro, según los resultados de la gestión. Los incentivos estarán orientados a motivar la realización de procesos de rendición de cuentas, promoviendo comportamientos institucionales para su cualificación mediante la capacitación, el acompañamiento y el reconocimiento de experiencias.

La selección de las acciones del elemento incentivos dependerá de los recursos disponibles por la entidad. Así mismo, deben estar acordes con los requerimientos de las políticas de desarrollo administrativo tales como la política de Gestión del Talento Humano y la política de Eficiencia Administrativa.

Es necesario que la entidad establezca varios mecanismos coordinados y complementarios entre sí, tales como:

- **Capacitación a servidores públicos y a ciudadanos:** es un espacio académico, de educación continua y permanente, por medio del cual la entidad refuerza su capacidad de gestión y conduce la formación de un público idóneo en la discusión de los temas naturales a su misión. Así mismo, puede contribuir a reforzar patrones de conducta que promuevan al interior de los servidores públicos la cultura de la RdC.
- **Encuestas y difusión de resultados:** tienen el fin de conocer la percepción de las personas respecto a diferentes temáticas.

ESTRATEGIA DE INCENTIVOS UNILLANOS



Unillanos: Compromiso por la Paz y el Desarrollo Regional
Kilometro 12, vía Pto Lopez, Vereda Barcelona, Villavicencio, Meta – Colombia
Conmutador: 6616800, ext. 111 – 164 – Sede Barcelona
6616900, Sede San Antonio

www.unillanos.edu.co – Correo: recurso_humano@unillanos.edu.co





UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS OFICINA DE PERSONAL

- *Mecanismos de Participación Ciudadana*

La Universidad de los Llanos le apunta al diseño de una estrategia de incentivos y controles orientados a reforzar el comportamiento de servidores públicos y ciudadanos hacia el proceso de rendición de cuentas, mediante una participación basados en los siguientes mecanismos, buscando que se conviertan en una motivación al conocimiento en este campo.

Campañas de participación Unillanos

Radial



Página WEB Video e información



Correo Electrónico



Redes Sociales

Periódico y plegables

Vía Telefónica



Unillanos: Compromiso por la Paz y el Desarrollo Regional
Kilometro 12, vía Pto Lopez, Vereda Barcelona, Villavicencio, Meta – Colombia
Conmutador: 6616800, ext. 111 – 164 – Sede Barcelona
6616900, Sede San Antonio

www.unillanos.edu.co – Correo: recurso_humano@unillanos.edu.co





UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS OFICINA DE PERSONAL



Capacitaciones

Se realizarán capacitaciones orientadas en este tema para adquirir un compromiso de refuerzo para adquirir una capacidad de gestión y conducir a la formación de un servidor público idóneo en la discusión de los temas naturales a su misión.



De acuerdo a la participación de los funcionarios a estas actividades que se pretende implementar se incentivarán por medio de premios a las oficinas y/o dependencias con lo siguiente:

Reconocimiento Público

Diploma Reconocimiento

Salida de Integración



Unillanos: Compromiso por la Paz y el Desarrollo Regional
Kilometro 12, via Pto Lopez, Vereda Barcelona, Villavicencio, Meta – Colombia
Conmutador: 6616800, ext. 111 – 164 – Sede Barcelona
6616900, Sede San Antonio
www.unillanos.edu.co – Correo: recurso_humano@unillanos.edu.co





UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS OFICINA DE PERSONAL



La Universidad de los Llanos esta presta a la Recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias en el formulario de PQRSD

A través de la página web institucional en el link <http://unillanos.edu.co/index.php/pqr/enviar-peticion-queja-o-reclamo>, el ciudadano puede elevar las solicitudes de su interés, tales como: Peticiones de Interés General o Particular, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Denuncias. Así mismo, podrá consultar el estado de sus PQRSD vía internet, y hacer seguimiento a su solicitud en el siguiente link:

<http://unillanos.edu.co/index.php/pqr/consultar-estado-pqr>

El ciudadano puede ingresar al sitio web institucional www.unillanos.edu.co, link Atención al Ciudadano, oprime PQRSD y en enviar Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia y Denuncia “Diligenciar Formulario” a través del cual debe ingresar los campos obligatorios solicitados, así mismo, si desea puede anexar los documentos que estime pertinente para soportar su petición. Una vez cumplido este paso, el Sistema inmediatamente radica su solicitud, asignándole un número de radicado, el cual le permite el ciudadano hacer seguimiento a la petición.



Unillanos: Compromiso por la Paz y el Desarrollo Regional
Kilometro 12, vía Pto Lopez, Vereda Barcelona, Villavicencio, Meta – Colombia
Conmutador: 6616800, ext. 111 – 164 – Sede Barcelona
6616900, Sede San Antonio

www.unillanos.edu.co – Correo: recurso_humano@unillanos.edu.co

